

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden Puretrition

- 1 Algemeen** Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen.
Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.
- 2 Verhinderung** Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt.
Afszegging dient persoonlijk of via de telefoon, eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, of via de e-mail te worden gedaan.
- 3 Tarieven** Diëtetiek is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 klokuren per kalenderjaar. In sommige gevallen zijn extra uren diëtetiek opgenomen in een aanvullende polis. Puretrition hanteert de tarieven voor diëtetiek zoals vermeld op de website, www.puretrition.nl.
- 4 Beëindigen losse behandeling en trajecten** De cliënt kan ten allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld. De diëtist kan de verdere behandeling/begeleiding beëindigen indien de advisering naar verwachting van diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet.
Trajecten kunnen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij een onverwacht probleem (bijv. ernstige ziekte of gebeurtenis) zich voordoet. In dat geval wordt er samen met de eigenaresse van Puretrition naar een passende oplossing gezocht.
- 5 Betaling en declaraties** In vervolg op het genoemde in artikel 3, zal de diëtist indien mogelijk een voldane factuur opmaken voor de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de opdrachtgever geen factuur. Betaling is direct bij levering van de dienst(en) of met een betalingstermijn van 8 dagen.
- 6 Uitblijven van betaling** Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden

uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten,

- 7 **Incasso** De diëtist is in het hierboven onder artikel 4 en 5 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten.
In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.
- 8 **Verschuldigheid** Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.
- 9 **Aansprakelijkheid** Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.
- 10 **Klachten** Puretrition doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren.
Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de diëtist zelf of contact op te nemen met de eigenaresse van Puretrition. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website, www.klachtenloketparamedici.nl.
Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar: 030 - 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of per mail info@klachtenloketparamedici.nl. Bekijk hier de informatiefolder "Ontevreden? Blijf er niet mee zitten".

11

Contactgegevens

Puretrition

Rijksweg 62, 7984 NE Dieverbrug

Het kanaal 18A, 9401 CA Assen

Boterdiep 30, 9712 LP Groningen

06-11446515

www.puretrition.nl

info@puretrition.nl